Publicación: 12 de noviembre de 2026. Aplicable desde su incorporación al contrato; no sustituye automáticamente acuerdos anteriores.

Acuerdo de encargo de tratamiento de datos personales

Versión 2026-11-12.3

Partes

SCORE CAPITAL, S.L., con NIF B65839482 y domicilio en Ctra. de Boadilla 114, 28220 Majadahonda (Madrid), titular de la plataforma Scoreapps (en adelante, «**Scoreapps**»).

El cliente identificado en el contrato de prestación de servicios suscrito con Scoreapps y, en su caso, al pie de este documento (en adelante, el «**Cliente**»).

Exponen

I. Que el Cliente utiliza la plataforma Scoreapps y sus servicios asociados en virtud del contrato de prestación de servicios suscrito con Scoreapps, incluidas sus condiciones generales (en adelante, el «**Contrato**»).

II. Que la prestación de esos servicios requiere que Scoreapps trate datos personales por cuenta del Cliente.

III. Que, en cumplimiento del artículo 28 del Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos («**RGPD**»), y del artículo 33 de la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales («**LOPDGDD**»), las partes suscriben el presente acuerdo de encargo de tratamiento (en adelante, el «**Acuerdo**»), que se regirá por las siguientes

Cláusulas

1. Objeto y posición de las partes

1.1. Scoreapps tratará por cuenta del Cliente los datos personales necesarios para prestar los servicios del Contrato, incluidos los periodos de prueba, en los términos descritos en el Anexo I.

1.2. El Cliente actúa como responsable del tratamiento y Scoreapps como encargado. Cuando el Cliente trate los datos por cuenta de terceros, actuará como encargado y Scoreapps como subencargado. En ese caso, el Cliente garantiza que está autorizado por los responsables para encomendar el tratamiento a Scoreapps y a los subencargados del Anexo III, y les trasladará las comunicaciones que reciba de Scoreapps en virtud de este Acuerdo.

1.3. Los datos identificativos, de contacto y de facturación del Cliente y de sus representantes, que Scoreapps trata como responsable para gestionar la relación contractual, se rigen por su política de privacidad y quedan fuera de este Acuerdo.

2. Duración

El Acuerdo estará vigente mientras lo esté el Contrato y, una vez finalizado este, hasta que los datos hayan sido devueltos o suprimidos conforme a la cláusula 11.

3. Instrucciones del Cliente

3.1. Scoreapps tratará los datos únicamente siguiendo las instrucciones documentadas del Cliente, también en lo relativo a las transferencias internacionales, salvo que esté obligada a tratarlos en virtud del Derecho de la Unión o de un Estado miembro. En ese caso, informará previamente al Cliente, a menos que ese Derecho lo prohíba por razones importantes de interés público.

3.2. Son instrucciones del Cliente el Contrato, este Acuerdo, la configuración y el uso que el Cliente y sus usuarios autorizados hagan de la plataforma y las indicaciones que el Cliente remita por escrito a través de los canales de la cláusula 15.

3.3. Scoreapps no utilizará los datos para fines propios. En particular, no los cederá ni comercializará ni los empleará con fines publicitarios.

3.4. Scoreapps informará de inmediato al Cliente si considera que una instrucción infringe la normativa de protección de datos y suspenderá su ejecución hasta que el Cliente la modifique o acredite su conformidad con dicha normativa.

4. Obligaciones del Cliente

El Cliente:

a) garantiza que el tratamiento que encomienda cuenta con una base jurídica y que los interesados han sido informados conforme a la normativa, por el propio Cliente o por el responsable por cuya cuenta actúe;

b) incorporará a la plataforma únicamente los datos necesarios para los servicios contratados;

c) custodiará sus credenciales de acceso y administrará los permisos de sus usuarios;

d) no incorporará a la plataforma categorías especiales de datos ni datos relativos a condenas e infracciones penales sin el acuerdo previo y por escrito de Scoreapps;

e) mantendrá actualizados sus datos de contacto a efectos de este Acuerdo.

5. Confidencialidad

Scoreapps garantiza que las personas autorizadas para tratar los datos han asumido un compromiso de confidencialidad o están sujetas a una obligación legal de confidencialidad, y que han recibido formación en protección de datos. El deber de confidencialidad subsistirá tras la finalización del Acuerdo.

6. Seguridad

6.1. Scoreapps aplica las medidas técnicas y organizativas descritas en el Anexo II, adecuadas al riesgo del tratamiento conforme al artículo 32 RGPD.

6.2. Scoreapps podrá actualizar esas medidas para adaptarlas a la evolución de la técnica y de los servicios, siempre que mantenga o mejore el nivel de protección, y comunicará al Cliente los cambios sustanciales.

7. Subencargados

7.1. El Cliente autoriza con carácter general y por escrito a Scoreapps a recurrir a los subencargados identificados en la versión del Anexo III puesta a su disposición antes de aceptar este Acuerdo, para las funciones y datos allí descritos. El Anexo III forma parte del ejemplar contractual. Scoreapps publica una copia versionada y descargable del Anexo III en Proveedores y subencargados, accesible sin registro antes de la aceptación, junto con el DPA y los Términos. Se conservará la versión puesta a disposición y la evidencia de aceptación del conjunto contractual. Identificará las entidades, su domicilio y contacto de protección de datos, las funciones, los datos afectados, los países de tratamiento y acceso y las garantías de transferencia correspondientes.

7.2. Scoreapps comunicará al Cliente por escrito, con una antelación mínima de treinta días naturales, la incorporación o la sustitución de un subencargado, indicando su identidad y contacto, el servicio que prestará, los datos afectados, los países de tratamiento y acceso y las garantías de transferencia. El Cliente podrá oponerse durante ese plazo por motivos justificados de protección de datos.

7.3. Si el Cliente se opone, Scoreapps no encomendará sus datos al nuevo subencargado y las partes buscarán de buena fe una alternativa. Si no la alcanzan en el plazo de treinta días naturales, cualquiera de ellas podrá resolver la parte del servicio afectada —o el Contrato, si no fuera separable— sin penalización y con devolución de la parte proporcional de las cantidades pagadas por adelantado.

7.4. Antes de encomendarle datos personales, Scoreapps impondrá a cada subencargado, mediante contrato, las mismas obligaciones de protección de datos que le correspondan en este Acuerdo, y responderá ante el Cliente del cumplimiento de las obligaciones de sus subencargados.

7.5. El Anexo III es público y puede consultarse, descargarse y compartirse. Su publicación no altera la confidencialidad de los datos personales ni de la información no pública protegida por este Acuerdo. La incorporación o sustitución de subencargados seguirá el procedimiento de comunicación y oposición de las cláusulas 7.2 y 7.3.

8. Transferencias internacionales

8.1. Scoreapps solo transferirá datos fuera del Espacio Económico Europeo a los subencargados del Anexo III, en los lugares de tratamiento que en él se indican, o a los que se incorporen conforme a la cláusula 7.

8.2. Toda transferencia se amparará en una decisión de adecuación de la Comisión Europea —como la relativa al Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU., respecto de las entidades adheridas— o en las garantías adecuadas del artículo 46 RGPD, en particular las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Decisión de Ejecución (UE) 2021/914.

8.3. Scoreapps documentará la garantía aplicable a cada transferencia, comprobará periódicamente su vigencia y facilitará esa información al Cliente cuando la solicite.

8.4. Cuando corresponda, Scoreapps evaluará las circunstancias de la transferencia y adoptará las medidas complementarias necesarias. Las cláusulas contractuales tipo aplicables prevalecerán sobre las estipulaciones incompatibles del Contrato. Scoreapps examinará la legalidad de los requerimientos de acceso de autoridades de terceros países, limitará la entrega a lo legalmente exigible e informará al Cliente cuando la ley lo permita.

9. Asistencia al Cliente

9.1. Teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento, Scoreapps asistirá al Cliente, mediante medidas técnicas y organizativas apropiadas, para que pueda atender las solicitudes de ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento, portabilidad y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.

9.2. Si Scoreapps recibe directamente una solicitud de un interesado, la remitirá al Cliente sin dilación indebida y la atenderá únicamente cuando el Cliente se lo indique.

9.3. Scoreapps asistirá al Cliente, teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de que disponga, en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de seguridad, notificación de violaciones de la seguridad, evaluaciones de impacto y consultas previas a la autoridad de control (artículos 32 a 36 RGPD).

10. Violaciones de la seguridad de los datos

10.1. Scoreapps notificará al Cliente las violaciones de la seguridad de los datos personales objeto del encargo sin dilación indebida y, en todo caso, en un plazo máximo de 48 horas desde que tenga conocimiento de ellas.

10.2. La notificación describirá, en la medida en que se conozca, la naturaleza de la violación, las categorías y el número aproximado de interesados y de registros afectados, sus posibles consecuencias, las medidas adoptadas o propuestas y un punto de contacto. Cuando no sea posible facilitar toda la información a la vez, Scoreapps la facilitará de forma gradual.

10.3. Scoreapps documentará las violaciones de la seguridad y colaborará con el Cliente en su contención, investigación y resolución. Corresponde al responsable del tratamiento decidir sobre la notificación a la autoridad de control y la comunicación a los interesados.

11. Devolución y supresión de los datos

Los métodos, formatos, estructuras y límites disponibles se describen en el registro de exportación y salida de datos. Este registro no limita los derechos de devolución ni los plazos de esta cláusula.

11.1. A la finalización del Contrato, Scoreapps devolverá o suprimirá los datos, a elección del Cliente. El Cliente dispondrá de treinta días naturales desde la finalización para exportar sus datos o solicitar su devolución, que Scoreapps realizará en un formato estructurado y de uso común. Cuando resulte aplicable el procedimiento de cambio de proveedor de la sección 9 de los Términos, se respetarán también su periodo transitorio y su periodo de extracción, sin suprimir datos necesarios para el cambio antes de su terminación.

11.2. Transcurrido ese plazo, o antes si el Cliente solicita expresamente la supresión, Scoreapps suprimirá los datos de sus sistemas en los treinta días naturales siguientes y ordenará su supresión a los subencargados.

11.3. Los datos contenidos en copias de seguridad se eliminarán con la rotación ordinaria de las copias, en un plazo máximo de seis meses desde su supresión de los sistemas en producción. Hasta entonces permanecerán protegidos y se utilizarán exclusivamente para fines de recuperación. Si fuera necesario restaurar una copia, los datos ya suprimidos se eliminarán de nuevo antes de reanudar el servicio.

11.4. Scoreapps podrá conservar, debidamente bloqueados, los datos que deba mantener por obligación legal o mientras puedan derivarse responsabilidades de su relación con el Cliente, conforme al artículo 33.4 LOPDGDD.

11.5. A solicitud del Cliente, Scoreapps certificará por escrito la supresión, con indicación de su fecha y alcance.

12. Información y auditorías

12.1. Scoreapps pondrá a disposición del Cliente la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones del artículo 28 RGPD y de este Acuerdo.

12.2. Scoreapps permitirá y contribuirá a la realización de auditorías, incluidas inspecciones, por parte del Cliente o de un auditor independiente designado por este y sujeto a deber de confidencialidad. Las auditorías se limitarán a la información y a los sistemas relacionados con el tratamiento de los datos del Cliente y se realizarán de forma que se preserve la confidencialidad de los datos de otros clientes.

12.3. Las auditorías ordinarias se solicitarán por escrito con una antelación razonable, atendiendo a su alcance, y se coordinarán en horario laboral. Las partes acordarán su organización de forma proporcionada al riesgo y a las verificaciones ya realizadas. Cuando respondan a una violación de la seguridad, a indicios fundados de incumplimiento o al requerimiento de una autoridad de control, se facilitarán con la urgencia que exijan las circunstancias.

12.4. Cada parte asumirá sus propios costes de auditoría.

13. Responsabilidad

Cada parte responderá de los daños y perjuicios que cause por el incumplimiento de las obligaciones que le corresponden conforme a la normativa de protección de datos y a este Acuerdo. Los límites de responsabilidad previstos en el Contrato se aplicarán a este Acuerdo en la medida en que la ley lo permita, sin afectar a los derechos de los interesados ni a las facultades de las autoridades de control.

14. Disposiciones generales

14.1. Este Acuerdo forma parte del Contrato y prevalece sobre las condiciones generales incompatibles en materia de protección de datos. Las condiciones particulares de protección de datos expresamente pactadas conservarán su vigencia y prevalencia en su ámbito, salvo sustitución acordada por las partes. En todo caso prevalecerán las normas imperativas y las cláusulas contractuales tipo de transferencia que resulten aplicables.

14.2. Scoreapps ofrece este Acuerdo como parte de sus Términos. El Cliente lo acepta al aceptar expresamente los Términos que identifiquen e incorporen esta versión, con sus tres anexos puestos a su disposición previamente, o mediante firma. La contratación electrónica permite una única casilla no premarcada para el conjunto contractual y deberá conservar la identidad del contratante, las versiones aceptadas y la fecha. En las nuevas relaciones contractuales, el Acuerdo se formalizará antes del primer tratamiento de datos por cuenta del Cliente, incluidos los periodos de prueba. Para relaciones existentes se documentará la aceptación de esta versión conforme al mecanismo de modificación aplicable. A solicitud del Cliente, las partes lo formalizarán también mediante firma.

14.3. Las modificaciones del Acuerdo requerirán el consentimiento escrito de ambas partes, con excepción de las actualizaciones de los Anexos II y III realizadas conforme a las cláusulas 6.2 y 7.

14.4. El Acuerdo se rige por la legislación española. Las controversias se someterán a los juzgados y tribunales previstos en el Contrato.

15. Comunicaciones

Las comunicaciones relativas a este Acuerdo se dirigirán:

a) a Scoreapps, a la dirección info@scoreapps.com, con el asunto «Protección de datos»;

b) al Cliente, a la dirección de correo electrónico del titular de la cuenta, salvo que el Cliente designe otra por escrito.

Anexo I. Descripción del tratamiento

Elemento	**Descripción**
Objeto	Prestación de los servicios de la plataforma Scoreapps contratados por el Cliente: creación y gestión de sitios web y aplicaciones móviles, gestión de clientes y contactos, asistentes conversacionales y de voz, comunicaciones y generación de contenidos, así como el soporte técnico asociado.
Naturaleza del tratamiento	Recogida, registro, organización, conservación, consulta, modificación, comunicación conforme a las instrucciones del Cliente, exportación y supresión.
Finalidad	Prestar al Cliente los servicios contratados y el soporte asociado.
Duración	La del Contrato, más el periodo de devolución y supresión de la cláusula 11.
Categorías de interesados	Personal y colaboradores del Cliente; clientes, clientes potenciales y contactos del Cliente; usuarios y visitantes de sus sitios web y aplicaciones; interlocutores de sus asistentes y destinatarios de sus comunicaciones. Cuando el Cliente actúe por cuenta de terceros, estas categorías comprenden también a los interesados de dichos terceros.
Categorías de datos	Datos identificativos y de contacto; datos de acceso y de uso de la plataforma; datos comerciales y transaccionales (pedidos, reservas, presupuestos); contenido de formularios, mensajes y conversaciones, incluidos audio y transcripciones cuando se utilicen funciones de voz; archivos y contenidos aportados por el Cliente o por sus usuarios; datos técnicos (dirección IP, identificadores de dispositivo); datos de localización cuando el Cliente active funciones que los requieran.

Elemento	Descripción
Categorías especiales de datos	El encargo no comprende categorías especiales de datos (artículo 9 RGPD) ni datos relativos a condenas e infracciones penales (artículo 10 RGPD), salvo acuerdo previo y por escrito entre las partes. Los que se incorporen de forma incidental se tratarán con las medidas del Anexo II y se suprimirán a solicitud del Cliente.

Anexo II. Medidas técnicas y organizativas

Ámbito	Medidas
Control de acceso	Acceso a los sistemas y a los datos limitado al personal que lo necesita para prestar el servicio, con los privilegios mínimos necesarios. Altas, modificaciones y bajas de permisos controladas. Administración de los servidores reservada al personal técnico autorizado.
Confidencialidad del personal	Compromiso de confidencialidad de todo el personal con acceso a los datos y formación en protección de datos.
Separación de los datos	Separación lógica de los datos de cada cliente, con controles de autorización por cuenta, organización, sitio web y aplicación.
Cifrado de las comunicaciones	Cifrado de las comunicaciones con la plataforma mediante TLS (HTTPS).
Gestión de credenciales	Acceso restringido a las claves y credenciales técnicas de la plataforma.
Copias de seguridad y recuperación	Copias de seguridad cifradas con ejecución programada diaria, almacenadas en la Unión Europea en una ubicación distinta de producción. Supervisión del resultado de las ejecuciones, verificación periódica de integridad y pruebas de restauración. Conservación limitada conforme a la cláusula 11.
Operación y mantenimiento	Control de cambios con registro de versiones y posibilidad de reversión. Aplicación de las actualizaciones de seguridad en función de su criticidad. Supervisión técnica de los servicios y registro de errores.
Registros de actividad	Registros técnicos limitados a lo necesario para la operación y la seguridad de la plataforma.
Gestión de incidentes	Registro y gestión de los incidentes de seguridad, con un responsable designado, y notificación al Cliente conforme a la cláusula 10.
Puestos de trabajo	Equipos de trabajo protegidos con contraseña y bloqueo de sesión.
Subencargados	Selección de proveedores que ofrecen garantías suficientes y contratos de encargo conforme a la cláusula 7.
Revisión	Revisión periódica de la eficacia de las medidas.

Anexo III. Subencargados

Versión 2026-11-12.3 · Información pública.

Este anexo recoge la información disponible a 12 de noviembre de 2026. Los extremos pendientes de confirmación se identifican en la ficha correspondiente y se completarán mediante una actualización del anexo. Las obligaciones de las cláusulas 7 y 8 del Acuerdo rigen los tratamientos realizados por estos proveedores.

El domicilio de una entidad se distingue de los países donde se tratan o se accede a los datos. Las referencias a documentación pública permiten consultar las condiciones del proveedor; la ficha señala los extremos de cuenta o servicio que siguen por concretar.

En las funciones opcionales, interviene el proveedor correspondiente únicamente cuando se utiliza esa función. Las cuentas contratadas directamente por el Cliente se delimitan de acuerdo con el servicio y las responsabilidades efectivamente asumidas por cada parte.

Infraestructura y operación

1. Hetzner Online GmbH

Domicilio: Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Alemania.

Contacto: data-protection@hetzner.com

Función: Alojamiento y copias de seguridad.

Datos tratados: Bases de datos, archivos y copias de los servicios alojados.

Países de tratamiento y acceso: Alemania y Finlandia para los recursos identificados de Scoreapps.

Garantías y documentación de referencia: Tratamiento identificado dentro del EEE. Contrato de encargo de Hetzner.

Información por completar: Sin nuevo dato pendiente de identidad o domicilio en esta ficha.

Fuentes: Privacidad y contacto; Contrato de encargo.

2. Hivelocity, LLC

Domicilio: 8010 Woodland Center Blvd., Suite 700, Tampa, FL 33614, Estados Unidos.

Contacto: Departamento jurídico: legal@hivelocity.net; Data Privacy Officer en el domicilio indicado.

Función: Alojamiento de la plataforma.

Datos tratados: Bases de datos, archivos y registros de los servicios alojados.

Países de tratamiento y acceso: Estados Unidos para el alojamiento identificado.

Garantías y documentación de referencia: La política pública declara el Marco de Privacidad de Datos y contempla salvaguardas para transferencias.

Información por completar: Confirmar el instrumento y alcance concreto de la transferencia aplicable al servicio contratado. La declaración pública no acredita por sí sola la cobertura de la cuenta.

Fuentes: Información jurídica y privacidad.

3. Cloudflare, Inc.

Domicilio: 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Estados Unidos.

Contacto: Delegado de protección de datos: dpo@cloudflare.com.

Función: Distribución de contenidos, proxy y protección frente a ataques.

Datos tratados: Direcciones IP, solicitudes web, cabeceras y contenido transmitido por el servicio.

Países de tratamiento y acceso: Red internacional, incluidos Estados Unidos. Países adicionales de tratamiento y acceso aplicables a la cuenta: pendientes de confirmación.

Garantías y documentación de referencia: El DPA público contempla cláusulas contractuales tipo para las transferencias que las requieran.

Información por completar: Delimitar países y servicios efectivos de la cuenta.

Fuentes: Privacidad y domicilio; DPA.

4. Functional Software, Inc., que opera como Sentry

Domicilio: 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos.

Contacto: compliance@sentry.io

Función: Diagnóstico de errores técnicos.

Datos tratados: Eventos, trazas, identificadores de usuario y metadatos técnicos sujetos al filtrado de la plataforma.

Países de tratamiento y acceso: Almacenamiento de la organización revisada: Alemania. Accesos y otros tratamientos internacionales, incluidos Estados Unidos, según el servicio; países adicionales pendientes de delimitación.

Garantías y documentación de referencia: DPA público con cláusulas contractuales tipo y mecanismos de transferencia previstos por el proveedor.

Información por completar: Completar los países de acceso y subservicios de la organización.

Fuentes: Privacidad; DPA.

5. Namecheap, Inc.

Domicilio: 4600 East Washington Street, Suite 300, Phoenix, AZ 85034, Estados Unidos.

Contacto: Canal oficial publicado para consultas de privacidad: soporte de Namecheap y domicilio indicado.

Función: Correo electrónico utilizado para comunicaciones del servicio.

Datos tratados: Direcciones, remitentes, destinatarios, contenido y adjuntos cuando incluyan datos del encargo.

Países de tratamiento y acceso: Estados Unidos según el inventario existente. Países de acceso y alcance del servicio concreto: pendientes de confirmación.

Garantías y documentación de referencia: Información pública de privacidad. Instrumento de transferencia específico del servicio: pendiente de confirmar.

Información por completar: Completar las condiciones de encargo y transferencias de la cuenta de correo.

Fuentes: Privacidad y contacto; Soporte.

6. Zoho Corporation B.V.

Domicilio: Beneluxlaan 4B, 3527 HT Utrecht, Países Bajos.

Contacto: Delegado de protección de datos: dpo@zohocorp.com; privacidad: privacy@zohocorp.com.

Función: Gestión de solicitudes de soporte que contienen datos tratados por cuenta del Cliente.

Datos tratados: Solicitantes, mensajes, incidencias y adjuntos del soporte.

Países de tratamiento y acceso: Estados Unidos para la cuenta revisada y posibles accesos de soporte desde India. El domicilio neerlandés no equivale a residencia europea de los datos.

Garantías y documentación de referencia: La documentación de Zoho describe cláusulas contractuales tipo para accesos y transferencias internacionales.

Información por completar: Delimitar en el instrumento de la cuenta el alcance de los productos de soporte y las entidades intervinientes.

Fuentes: Privacidad; Entidades del grupo; Preguntas sobre protección de datos.

Funciones activadas por el Cliente

7. OpenAI Ireland Ltd.

Domicilio: 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Irlanda.

Contacto: privacy@openai.com; delegado de protección de datos: dpo@openai.com.

Función: Modelos de IA para asistentes y generación de contenidos.

Datos tratados: Instrucciones, textos, conversaciones, documentos y archivos enviados a la función.

Países de tratamiento y acceso: Estados Unidos en el inventario del servicio. Otros países de tratamiento o acceso y opciones de residencia aplicables a la cuenta: pendientes de delimitar.

Garantías y documentación de referencia: DPA incorporado al acuerdo de servicios, con cláusulas contractuales tipo cuando procedan. El DPA identifica a la entidad irlandesa para clientes del EEE.

Información por completar: Completar el mapa de países y la cobertura de cada cuenta o integración utilizada.

Fuentes: DPA; Domicilio y contacto.

8. Eleven Labs Inc.

Domicilio: 169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016, Estados Unidos.

Contacto: Delegado de protección de datos: dpo@elevenlabs.io.

Función: Síntesis de voz y agentes de voz.

Datos tratados: Textos, audio, voces, conversaciones e identificadores de interlocutores.

Países de tratamiento y acceso: Estados Unidos en el inventario del servicio. Otros accesos internacionales y cualquier configuración de residencia de la cuenta: pendientes de delimitar.

Garantías y documentación de referencia: DPA público con cláusulas contractuales tipo. La política declara el Marco de Privacidad de Datos para su entidad estadounidense.

Información por completar: Delimitar las cuentas de Scoreapps y las contratadas directamente por clientes, junto con sus países y condiciones específicas.

Fuentes: Privacidad; DPA.

9. Twilio Ireland Limited

Domicilio: 70 Sir John Rogerson’s Quay, Dublin 2, D02 R296, Irlanda.

Contacto: Equipo de privacidad: privacy@twilio.com.

Función: Telefonía y mensajería.

Datos tratados: Números de teléfono, interlocutores, contenido de comunicaciones y metadatos según función.

Países de tratamiento y acceso: Estados Unidos y países de destino o tránsito de las comunicaciones. La relación de países aplicable a la cuenta y funciones: pendiente de delimitar.

Garantías y documentación de referencia: DPA público con mecanismos de transferencia que incluyen normas corporativas vinculantes y cláusulas contractuales tipo según el supuesto.

Información por completar: Delimitar el servicio, la cuenta y los países; distinguir las cuentas contratadas directamente por clientes.

Fuentes: Condiciones e identidad; DPA.

10. Ably Realtime Ltd.

Domicilio: Sandbox, 68 Great Eastern Street, London, EC2A 3JT, Reino Unido.

Contacto: Delegado de protección de datos: privacy@ably.com.

Función: Mensajería en tiempo real.

Datos tratados: Mensajes, historial de conversación e identificadores de sesión y conversación.

Países de tratamiento y acceso: Red internacional, incluidos Estados Unidos. Países de tratamiento y acceso concretos: pendientes de confirmar para la cuenta.

Garantías y documentación de referencia: DPA público que incorpora cláusulas contractuales tipo y el complemento británico cuando proceda.

Información por completar: Delimitar los países y la configuración de persistencia de la cuenta.

Fuentes: Privacidad; DPA.

11. OneSignal, Inc.

Domicilio: 201 S. B Street, Suite 200, San Mateo, CA 94401, Estados Unidos.

Contacto: privacy@onesignal.com

Función: Notificaciones push.

Datos tratados: Identificadores y tokens de dispositivos, suscripciones y contenido de las notificaciones.

Países de tratamiento y acceso: Estados Unidos según el inventario existente. Otros países de tratamiento y acceso: pendientes de delimitar.

Garantías y documentación de referencia: DPA público con cláusulas contractuales tipo y mecanismos de transferencia según el supuesto.

Información por completar: Delimitar el alcance de la cuenta, plan y países adicionales.

Fuentes: Privacidad; DPA.

12. Features & Labels Inc., que opera como fal

Domicilio: Domicilio postal: pendiente de confirmación.

Contacto: Canal publicado en privacidad y DPA: support@fal.ai.

Función: Generación de imágenes y vídeo.

Datos tratados: Instrucciones, imágenes, archivos y contenidos de entrada y salida.

Países de tratamiento y acceso: Estados Unidos y otros países donde operan el proveedor y sus subproveedores; países adicionales de los modelos utilizados: pendientes de confirmar.

Garantías y documentación de referencia: DPA público que regula transferencias desde el EEE, Reino Unido y Suiza mediante las salvaguardas contractuales aplicables.

Información por completar: Domicilio y países/subproveedores de las funciones contratadas.

Fuentes: Privacidad; DPA.

13. Magnific AI, S.L.U. — identidad publicada del servicio API actual Freepik/Magnific

Domicilio: Calle Molina Lario 13, 5.ª planta, 29015 Málaga, España. NIF B93183366.

Contacto: rpd@magnific.com

Función: Edición y generación de imágenes.

Datos tratados: Instrucciones, imágenes y archivos enviados a la función.

Países de tratamiento y acceso: España como sede de la entidad. Países reales de tratamiento, alojamiento y acceso de la API y sus subproveedores: pendientes de confirmación.

Garantías y documentación de referencia: Las condiciones API de octubre de 2026 prevén un DPA del artículo 28 para tratamientos por cuenta del cliente. La política contempla transferencias internacionales con garantías.

Información por completar: Cotejar la continuidad contractual de la cuenta Freepik utilizada con esta entidad pública actual, y completar países e instrumento aplicable.

Fuentes: Condiciones API; Privacidad e identidad.

14. Stability AI Ltd.

Domicilio: FORA–United House, 9 Pembridge Road, London W11 3JY, Inglaterra, Reino Unido.

Contacto: privacy@stability.ai

Función: Generación y tratamiento de imágenes mediante API.

Datos tratados: Instrucciones, imágenes, archivos y resultados.

Países de tratamiento y acceso: Tratamiento internacional, incluidos Estados Unidos. Países adicionales de la cuenta: pendientes de confirmar.

Garantías y documentación de referencia: La política contempla decisiones de adecuación y cláusulas contractuales tipo cuando procedan.

Información por completar: Delimitar el instrumento de encargo y transferencia aplicable al servicio API de la cuenta.

Fuentes: Privacidad y entidad europea; Condiciones.

15. Serper — titular jurídico pendiente de identificación

Domicilio: Domicilio del titular: pendiente de confirmación.

Contacto: privacy@serper.dev

Función: Búsqueda web en tiempo real y apoyo a funciones SEO.

Datos tratados: Consultas de búsqueda y parámetros asociados, que pueden incluir datos personales si se introducen en la consulta.

Países de tratamiento y acceso: Países de tratamiento y acceso a consultas y registros: pendientes de confirmación. La política informa de actividad global.

Garantías y documentación de referencia: La política menciona decisiones de adecuación o cláusulas contractuales tipo de forma general; instrumento aplicable a la API de la cuenta: pendiente de confirmar.

Información por completar: Nombre legal, domicilio, países, condiciones de encargo y garantías concretas. La referencia al Derecho británico en los términos no acredita estos datos.

Fuentes: Privacidad; Condiciones.

Este anexo es público y puede consultarse, descargarse y compartirse conforme a la cláusula 7.5. La incorporación o sustitución de subencargados se comunicará conforme a las cláusulas 7.2 y 7.3.

Firma

La firma separada no es necesaria cuando el Acuerdo se acepta junto con los Términos conforme a la cláusula 14.2. Este apartado permite su formalización bilateral cuando se solicite.

En prueba de conformidad, las partes firman el presente Acuerdo.

Por Scoreapps	**Por el Cliente**
SCORE CAPITAL, S.L. · NIF B65839482	Razón social y NIF:
Nombre: Jorge de Prado	Domicilio:
	Nombre y cargo del firmante:
	Correo de contacto para este Acuerdo:
Fecha y firma:	Fecha y firma: